

POLITIKA KVALITY

Charakteristika zariadenia

Centrum sociálnych služieb Horelica poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Sociálne služby poskytuje formou pobytovej (celoročnej, týždennej) a ambulantnej sociálnej služby.

Zariadenie poskytuje sociálne poradenstvo a sociálne služby na podporu rodiny s deťmi prostredníctvom služby včasnej intervencie.

Vízia

„Byť moderným zariadením pri poskytovaní sociálnej služby, ale zároveň rešpektovať slobodnú vôľu klienta a poskytnúť mu teplo domova.“

Pre napĺňanie vízie má stanovenú nasledovnú

Politiku kvality

- presadzovať, ochraňovať a zabezpečiť plnohodnotný a rovný výkon ľudských práv a základných slobôd pre všetky osoby so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich dôstojnosti bez akejkoľvek diskriminácie na základe zdravotného postihnutia,
- plánovať poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, vytvárať optimálne podmienky pre kvalitný a plnohodnotný život klienta s podporovaním jeho osobnej mobility,
- poskytovať klientom možnosť zapájať sa do života regiónu Kysúc, zúčastňovať sa jeho kultúrnych podujatí a záujmových aktivít, podporovať ho v spoločenskom, politickom a verejnom živote,
- organizovať a ponúkať klientom v zariadení širokú škálu podujatí a terapií, aby si každý z nich mohol niečo vybrať a ich život bol naplnený radosťou, pokojom a spokojnosťou,
- poskytovať zamestnancom zariadenia také materiálne, personálne, organizačné a vzdelávacie podmienky, aby ich prioritou bola úcta k životu.
- zvažovať a určovať riziká a príležitosti, zaoberať sa riešeniami a opatreniami na zvládnutie všetkých rizík v zariadení.

	Schválila:
Dátum:	18.01.2019
Riaditeľka CSS Horelica	Mgr. Mária Grigová